

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatı ile hareket eden GULF SİGORTA A.Ş.'nin (“Şirketimiz” veya “Gulf Sigorta”) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve Şirketimizin müşterilerinin bilgilendirilmesi amacı ile hazırlanmıştır.

Genel müdürlük, bölge müdürlükleri, şube, sigorta aracılığı, mal ve hizmet sunan işletmeler, çağrı merkezi, destek hizmet sağlayıcıları gibi kanallar üzerinden temasa geçen yahut elektronik ortamda işlem yapan müşterilerimizin sigortalı olarak doğrudan veya sigorta ettiren aracılığıyla verdikleri kişisel veriler KVKK’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak; Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında Şirketimizin işletmesel faaliyetlerinin, iş ilişkilerimizin yürütülebilmesi, sigortacılık hizmetinde kullanmak, poliçe, risk ve teklif çalışmalarının yapılması, tanzimi, yenilenmesi, istatistik ve olasılık hesaplarının yapılması, tahsilat süreçlerinin yönetimi, prim, komisyon ve hizmet bedellerinin ödenmesi, geliştirme çalışmalarının yapılması, fronting, reasürans ve koasürans süreçlerinin yürütülmesi, gelen aramaların kayıt altına alınması, kayıtların hizmet kalitesinin artırılması amacıyla kullanılması, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin ve yasal bildirimlerin yerine getirilmesi, yasal takip süreçlerinin yürütülmesi, işlem yapanın/ yaptıranın bilgilerini tespit için kimlik, adres ve gerekli bilgilerinin takibini yapabilmek, ürün ve hizmetlerin sizlere en uygun biçimde sunulabilmesi, pazarlama ve teknik süreçlerin devamlılığını sağlamak, Şirketimizin ticari güvenliğinin temini için çalışmalarımızın yürütülebilmesi, elektronik (internet/mobil ve benzeri) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek, mevzuat, Hazine ve Maliye Bakanlığı, MASAK ve diğer ilgili otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak, Şirketimizden talep edilen ürün/hizmetleri sunabilmek; ve iş ortaklarımız tarafından müşterilerimize önerilen hizmetlerle ilgili müşterilerimizi bilgilendirebilmek, sigorta ürünlerinin reklam ve tanıtımını yapabilmek, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, sigorta sözleşmesinin ifasından kaynaklanan hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz veya sizin lehinize akdedilen sözleşmenin gereğini yerine getirmek ve müşteri bilgilerinin tutarlılığının sağlanması amacıyla işlenmekte ve işleme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır. Şirketimiz tarafından Kanun başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülüklerle uygun hareket edilmektedir.

Bununla birlikte, kişisel verileriniz sigortacılık faaliyetlerinin görülmesi ve sigorta poliçenizin kapsamındaki hizmetlerin sağlanabilmesi için veya sigorta poliçesini destekleyici teknik ve organizasyonel faaliyetlerin sağlanabilmesi doğrultusunda; Gulf Sigorta Bölge Müdürlüklerine, yurt içindeki reasürans temin eden şirketler ve bu amaçlarla brokerlere, anlaşmalı kurumlar ve aktüere, destek hizmeti sağlayıcılarına, kurumsal müşteri çalışanı sigortalılar açısından sigorta ettirenin talebi olması halinde sigorta ettiren İnsan Kaynakları ve/veya ilgili birimine, hukuki uyuşmazlıkların çözümü amacıyla vekâlet ilişkisi içinde bulunan gerçek ve tüzel kişilere, tüm ulusal/uluslararası mevzuatın izin verdiği ve/veya söz konusu mevzuat ya da taraf olunan sözleşmeler kapsamında kişisel bilgileri talep etme ve işleme iznine, hak ve yetkisine sahip kişi ve kuruluşlarla, özellikle söz konusu olduğu ölçüde; T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK),

Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM), Merkezi Kayıt Kuruluşu AŞ (MKK), Güvence Hesabı, adli ve idari makamlar, denetime veya gözetime yetkili kurumlar, Sigortacılık Kanunu'nun 31/A maddesinde sayılan finansal

kuruluşlar, anlaşmalı bankalarla, meslek kuruluşları, iş ortakları ve zaman zaman diğer üçüncü kişi ve kuruluşlarla sigorta poliçenizin kapsamındaki hizmetlerin sağlanabilmesi için veya sigorta poliçesini destekleyici teknik ve organizasyonel faaliyetlerin sağlanması için paylaşılabilmektedir.

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilenlerin yanı sıra sizlere özel her türlü ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi için bu konuda aldığımız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin olarak siz değerli müşterimizle iletişim kurulabilmesi, ayrıca tanıtım, ürün/hizmet teklifi, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinde kullanılabilmesi ile tarafınıza uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi, müşteri memnuniyeti çalışmaları yapılması, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve pazar araştırması ve hedef müşteri grubu tespiti için işlenebilmektedir.

KVKK'nın "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, www.gulfsigorta.com.tr' de yer alan "Yasal Uygulamalar" kısmındaki "Gulf Sigorta Anonim Şirketi Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu"nda belirtilen esaslar çerçevesinde tarafımıza ulaştırabilirsiniz.

Kişisel Verileriniz mevzuatta zorunlu kılınan süreler, sektörel uygulamalar da göz önüne alınarak her halükârda yukarıdaki meşru amaçlar ortadan kalkmadığı müddetçe işlenecektir.

Kanun'un 4'üncü maddesi uyarınca Gulf Sigorta'nın kişisel verilerinizi doğru ve güncel olarak tutma yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirebilmesi için müşterilerimizin Şirketimiz ile doğru ve güncel verilerini paylaşması gerekmektedir. Verilerinizin herhangi bir surette değişikliğe uğraması halinde aşağıda belirtilen iletişim kanallarından bizimle iletişime geçerek verilerinizi güncellenenizi rica ederiz.

| GENEL MÜDÜRLÜK | |
|-----------------------|--|
| Ticaret Unvanı | Gulf Sigorta A.Ş. |
| Merkez Adres | Saray Mah. Dr.Adnan Büyükdeniz Cad.Akkom Ofis Park Cessas Plaza No:4 Kat 4-5 Ümraniye / İSTANBUL |
| Ticaret Sicil No | İstanbul, 857584 |
| Mersis No | 0871052362300018 |
| Telefon | +90 0216 400 2 400 |
| İnternet Adresi | www.gulfsigorta.com.tr |

Şirketimizin web sitesinde yer alan "Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası"nda da belirtildiği üzere, KVKK'nın 12. maddesine uygun şekilde, Şirketimiz, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Daha fazla detay için, www.gulfsigorta.com.tr' de yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nı inceleyiniz.