

# TEKNOGÜVENCE SİGORTASI POLİÇESİ KAPAK YAZISI

**Satın aldığımız sigorta ürünü ile ilgili bilgi, hak ve yükümlülüklerinizi öğrenmek için mutlaka Bilgilendirme Metni ve poliçenizi okuyunuz.**

## 1. Ürün Adı: Teknogüvence Sigortası

İşbu sigorta ürünü Sigortacı tarafından Sigortalıya, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları kapsamında ve Sigortalı sıfatıyla poliçede belirtilen koşullar çerçevesinde yararlanma hakkı tanınmaktadır.

İşbu sigorta kapsamındaki bir ürünün imalatı sırasında gerçekleşen malzeme, işçilik ve montaj hatalarından dolayı üretici garantisi sonrasında fakat işbu sigorta süresi içerisinde meydana gelen arıza sebebi ile tekrar çalışır duruma gelecek şekilde onarılabilmesi için gerekli malzeme ve işçilik bedeli poliçede belirtilen sigorta bedeli ile sınırlı olmak üzere teminat kapsamına alınmıştır.

## 2. Teminatlar

Ürünün ana teminatları aşağıda belirtilmiştir:

✓ Uzatılmış (İhtiyari) Garanti Teminatı

Poliçenizde sağlanan teminatlar ile ilgili bilgiye poliçenizden veya “Teknogüvence Sigortası Poliçesi Bilgilendirme Metni” nizden ulaşabilirsiniz.

## 3. Teminat Dışı Haller

Teminat dışında kalan haller için Bilgilendirme Metninin 3. maddesine bakınız.

**Önemli Not: Teminat dışındaki hallerden herhangi birinin meydana gelmesi halinde sigorta şirketinizce tazminat ödenmeyecektir.**

## 4. Ürün Özelinde En Sık Karşılaşılan veya İhtiyaç Duyulan, Şikayetlerin En Fazla Yoğunlaştığı Konulara İlişkin Bilgilendirme

- Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları kapsamında ve ürün için Üretici veya İthalatçı firma tarafından verilen yasal garanti süresinden sonra üründe üretici hatasından dolayı meydana gelebilecek işçilik ve mekanik kusurlar için doğan zararlara karşı Sigortalıya poliçede belirtilen koşullar çerçevesinde bu sigortadan yararlanma hakkı tanınmaktadır.
- Teminat, ürünlerin Türkiye Cumhuriyeti’nde satın alınmış olmaları ve ithal edilmişse yasal bir biçimde ithal edilmiş olmaları ve en az 2 yıllık yasal üretici garantilerinin bulunmaları şartı ile geçerlidir.
- 10 yaşını aşmayan buzdolabı, fırın, çamaşır makinesi, bulaşık makinesi ve TV’lerde geçerlidir.
- Kullanıcı kaynaklı hasar durumları teminat dışındadır.

## Muafiyet Nedir?

Sözleşmenin ilk kurulduğu anda tanzim edilmiş olan poliçenin başlangıç tarihinden itibaren ilk 30 gün içerisinde meydana gelebilecek arızalar muaf olup, teminat kapsamında değildir.

# TEKNOGÜVENCE SİGORTA POLİÇESİ BİLGİLENDİRME METNİ

## 1. Sigortacı ile acenteye ilişkin unvan ve iletişim bilgileri

**Şirket : GIG Sigorta A.Ş.**

**Adres : İnkılap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. 2.Blok No:4 Daire:10, 11, 12 Ümraniye İstanbul**

**Tel no :**

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe ve 01.07.2012 tarihinde yürürlüğe giren Türk Ticaret Kanunu’na istinaden hazırlanmıştır.

## 2. Sözleşme ile Verilen Teminatlar ve Teminat Tutarları

### Ana Teminatlar

✓ Uzatılmış Garanti

**20.000 TL (Cihaz başı azami 20.000 TL)**

## 3. Teminat Dışı Kalan Haller

- Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları A.3.
- Ticari amaçlı satın alınan ürünler.
- Kozmetik kusurlar.
- Yetkisiz onarım.
- Üretici talimatlarına uyulmaması sonucu meydana gelen hasarlar.
- Satın alındıkları tarih itibariyle 10 yıldan daha eski ürünler.

\*Teminat kapsamı dışında olan tüm durumlar için lütfen Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ve poliçenizi dikkatli olarak okuyunuz!

## 4. Coğrafi Kapsam

İşbu Sigorta Sözleşmesi Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerlidir.

## 5. Sigorta Süresi

Poliçe başlangıç tarihinden itibaren 1 yıl olup poliçenizi kontrol ediniz.

## 6. Muafiyetler, Muafiyet Oranları

İşbu sigorta, 1 yıl boyunca kapsam dahilindeki tüm ürünlere ürün başına ve toplamda 20.000 TL ile sınırlı olmak üzere teminat sağlar.

Sözleşmenin ilk kurulduğu anda tanzim edilmiş olan poliçenin başlangıç tarihinden itibaren ilk 30 gün içerisinde meydana gelebilecek arızalar muaf olup, teminat kapsamında değildir.

## 7. Sözleşme Süresindeki Yükümlülükler ve Tazminata İlişkin Genel Bilgiler

- ✓ Sigortacının sorumluluğu primin veya ilk taksitin ödenmesi ile başlamaktadır. Sigortalı/Sigorta ettiren, sözleşmeyle kararlaştırılan primi ödemekle yükümlüdür. Henüz prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi halinde meydana gelen zarardan sigortacı sorumlu tutulamaz ve 3 ay içinde sözleşmeden cayabilir. Primin belirtilen taksitlerinin zamanında ödenmemesi halinde sigortacının 10 günlük süre verdiği bildirimine rağmen süre sonunda prim ödenmezse sözleşme feshedilmiş sayılır. Bir sigorta döneminde 2 defa bildirim gönderilmişse sigortacı sözleşmeyi dönem sonunda geçerli olacak şekilde feshedebilir.
- ✓ Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda Sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermektan kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
- ✓ Sigorta ettiren rizikonun gerçekleştiğini öğrendiğinde durumu en geç beş iş günü içinde sigortacıya bildirmelidir. Aksi takdirde tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

- ✓ Sigorta ettiren, sözleşmenin yapılmasından sonra, sigortacının izni olmadan rizikoyu veya mevcut durumu ağırlaştırarak tazminat tutarının artmasını etkileyici davranış ve işlemlerde bulunamaz.
- ✓ Sigorta ettiren, riziko gerçekleştiğinde gerekli kurtarma ve koruma önlemlerini almak ve bu amaçla sigortacı tarafından verilen talimata elinden geldiği kadar uymak ve sigortacı tarafından talep edilen gerekli bilgi ve belgeleri sigortacıya iletmek, araştırma ve incelemelere izin vermek zorundadır.
- ✓ Hasar halinde sigortalının yükümlülükleri ve haklarına poliçede detaylı olarak yer verilmiştir. Lütfen ilgili kısmı dikkatlice okuyunuz. Hasar Bildiriminin gecikmesi tazminatta artışa neden olursa TTK'nın ilgili hükümleri uyarınca tazminat miktarında indirim söz konusu olabilir.
- ✓ Sigorta Teminatı GIG Sigorta tarafından verilmekte olup, rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigorta tazminatı, riski üstlenen GIG Sigorta tarafından sigortacılık mevzuatı uyarınca ödenecektir. Sigorta Sözleşmesi'ne ilişkin bildirim, talep ve şikâyet durumlarında GIG Sigorta ile irtibata geçiniz.
- ✓ Onarım sırasında bilgi ve veri kaybı yaşanabileceğinden cihazdaki tüm verilerin yedeklenmesi veya silinmesi sizin sorumluluğunuzdadır. Cihazda kalan kişisel verilerin veri güvenliği veya gizliliği açısından cihaza yüklenen yazılım ve/veya kişisel verilerin onarımın gerçekleştirilmesi esnasında kaybolması, silinmesi, 3. Kişilerin eline geçmesi hallerinden dolayı Sigortacı ve/veya Servis sorumlu olmayacak; bu sebeple cihazda bulunan ilgili alanların kapalı, şifrelenmiş veya silinmiş olarak gönderilmesi gerekecektir.
- ✓ Teminat kapsamındaki Ürünlere ilişkin taleplerden doğan tüm sovtajlar ve rücular sigortacının mülkiyetindedir. Bu aşamadan sonra Sigortacı cihazları geri dönüşüme kazandırmak üzere 3. Taraflara iletebileceğinden ürünün içinde bulunan bilgiler bakımından kişisel veri güvenliği ve gizliliği açısından herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

## 8. Sigorta Poliçesini Nasıl Feshedebilirim?

Sigorta ettiren, işbu poliçe ve fatura ile başvurarak sözleşmenin başlangıç tarihinden sonra sözleşmedeki hakların kullanılmamış olması kaydıyla işbu poliçeden 14 (ondört) gün içinde cayabilir. Cayma süresinden sonrası için Türk Ticaret Kanunu ve ilgili genel şart hükümleri uygulanacaktır. Sigorta ettiren kanunda belirtilen haller dışında, 14 (ondört) günlük süreden sonra cayma hakkı bulunmamaktadır.

## 9. Şikâyet ve Bilgi Talepleri ile Tahkim Üyeliğine İlişkin Bilgiler

Sigortacılık mevzuatı uyarınca **Tahkim Sistemine üyeliğimiz mevcut olup**, [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org) adresinden ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

Adres: İnkılap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. 2.Blok No:4 Daire:10, 11, 12 Ümraniye İstanbul

Tel: 444 12 44

Faks:

E-mail: iletisim@gig.com.tr