

TeknoGaranti Paket Sigortası Poliçesi Kapak Yazısı

Satın aldığımız sigorta ürünü ile ilgili bilgileri, haklarınızı ve yükümlülüklerinizi öğrenmek için mutlaka Bilgilendirme Metnini ve poliçenizi okuyunuz.

1. Ürünün Adı: TeknoGaranti Paket Sigortası

Sigortacı tarafından Sigortalıya, kazaen zarara uğrama ve çalınma güvencesinden, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartları kapsamında ve Sigortalı sıfatıyla poliçede belirtilen koşullar çerçevesinde yararlanma hakkı tanınmaktadır.

İşbu sigorta poliçesi müşteriye ürün ile birlikte ek bir seçenek olarak sunulmaktadır. Müşteri sigorta poliçesi olmadan ürünü alma hakkına sahiptir.

Bu sigorta sözleşmesi, sözleşmede belirtilen ve aşağıdaki istisnalara tabi olan ürünün onarımı, parça değişimi, işçilik ve evde servis hizmetlerini kapsar.

2. Teminatlar :

Ürünün ana teminatları aşağıda belirtilmiştir:

- ✓ Kazaen Zarara Uğrama & Hırsızlık Teminatı
- ✓ Uzatılmış garanti Teminatı
- ✓ Elektrik, Rutubet ve Tozlanma Arızaları Teminatı

Poliçenizde sağlanan teminatlar ile ilgili bilgiye poliçenizden ve “TeknoGaranti Paket Sigortası Poliçesi Bilgilendirme Metni” nizden ulaşabilirsiniz.

3. Teminat dışı haller

Teminat dışında kalan haller için Bilgilendirme Metninin 3. maddesine bakınız.

Önemli Not: Teminat dışındaki hallerden herhangi birinin meydana gelmesi halinde tazminat ödenmeyecektir.

4. Ürün özelinde en sık karşılaşılan veya ihtiyaç duyulan, şikayetlerin en fazla yoğunlaştığı konulara ilişkin bilgilendirme

Hangi durumlarda alışveriş çeki tanımlanır? :

Kazaen Zarara Uğrama ve Hırsızlık teminatı kapsamında poliçe döneminde (İlk 1 yıl) hasarlanan ürünün onarımının mümkün olmaması ya da onarımın sağlıklı veya ekonomik olmaması durumunda veya onarım bedelinin / masraflarının her durumda muafiyet tenzil edilen sigorta bedelini aşması halinde, sigorta bedeli üzerinden %35 muafiyetin tenzili gerçekleştirildikten sonra kalan miktar kadar Teknosa Alışveriş çeki verilecektir.

Elektrik, Rutubet ve Tozlanma Arızaları ile Uzatılmış Garanti teminatı Sigortacı, tamamen kendi takdirine bağlı olarak ürünün onarımının mümkün olmaması ya da onarımın sağlıklı veya ekonomik olmaması durumunda veya onarım bedelinin / masraflarının her durumda sigorta bedelini aşması halinde ürünü tamir ettirmek yerine, ürünün ilk satın alma fiyatını aşmayan güncel piyasa fiyatına eşit miktarda Teknosa alışveriş çeki vererek poliçeyi sona erdirmeye hakkına sahiptir.

Cihaz tamir edildiğinde TeknoGaranti Paket Sigortası sona mı erecek?

Hayır, sona ermemektedir. TeknoGaranti Paket Sigortası, cihaz değiştirildiğinde veya alışveriş çeki verildiğinde sona ermektedir.

Muafiyet nedir ? : Muafiyet, gerçekleşen hasarın belli bir miktarının sigortalı tarafından üstlenilmesi anlamına gelir. Sigortalının poliçede belirtilen tutar veya oran kadar üstlendiği miktar, toplam hasardan düşülür ve hasarın geri kalanı sigortacı tarafından ödenir. Onarım durumunda muafiyet uygulanmamaktadır.

İşbu sigorta, 6502 sayılı TKHK ve ilgili mevzuatı gereğince sağlayıcı, ithalatçı, dağıtıcı veya üretici tarafından verilen veya verilebilecek Yasal veya İhtiyari Garanti olarak veya onun yerine ikame edilen bir garanti ve onun sonuçlarına tabi olmayıp, Sigorta mevzuatı anlamında bir sigorta teminatıdır.

TeknoGaranti Paket Sigorta Poliçesi Bilgilendirme Metni

1. Sigortacı ile acenteye ilişkin unvan ve iletişim bilgileri

Şirket: GIG Sigorta A.Ş.

Adres: İnkılap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. 2.Blok No:4 Daire:10, 11, 12 Ümraniye İstanbul

Tel no: 444 1 244

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe ve 01.07.2012 tarihinde yürürlüğe giren Türk Ticaret Kanunu’na istinaden hazırlanmıştır.

2. Sözleşme ile Verilen Teminatlar ve Teminat Tutarları

Ana Teminatlar

✓ Kazaen Zarara Uğrama Ve Hırsızlık	%35 Muafiyet uygulanarak Sigorta (ürün) bedeli
✓ Elektrik, Rutubet ve Tozlanma Arızaları	Sigorta(ürün) bedeli
✓ Uzatılmış Garanti	Sigorta(ürün) bedeli

3. Teminat Dışı Kalan Haller

- Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları A.3. ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartları A.5. madde belirtilen haller.
- Ticari amaçlı satın alınan ürünler.
- Kozmetik kusurlar.
- Yetkisiz onarım.
- Üretici talimatlarına uyulmaması sonucu meydana gelen hasarlar.
- Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatı kapsamında sağlayıcı, dağıtıcı, ithalatçı ve üreticiye karşı sahip olunan haklara dayalı hak ve talepler.

*Teminat kapsamı dışında olan tüm durumlar için lütfen Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ve poliçenizi dikkatli olarak okuyunuz!

4. Coğrafi Kapsam

İş bu Sigorta Sözleşmesi kapsamındaki teminatlar sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerlidir. Sigortalının, sigortalanan ürünü geçici olarak yurtdışına çıkarması durumunda, işbu sigorta, sadece Türk gümrük kapısından çıkışı takiben birbirini takip eden 30 gün süre ile sınırlı olarak sigortalıya teminat sağlar.

5. Sigorta Süresi

Cihaz fatura tarihinde başlar. Teminat sürelerine ilişkin poliçenizde yer alan ayrıntılı tabloyu inceleyiniz.

6. Muafiyetler, Muafiyet Oranları

Kazaen Zarara Uğrama Ve Hırsızlık hasarlarında %35 muafiyet uygulanmaktadır.

7. Sözleşme süresindeki yükümlülükler ve tazminata ilişkin genel bilgiler

- ✓ Sigortacının sorumluluğu primin veya ilk taksitin ödenmesi ile başlamaktadır. Sigortalı/Sigorta ettiren, sözleşmeyle kararlaştırılan primi ödemekle yükümlüdür. Henüz prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi halinde meydana gelen zarardan sigortacı sorumlu tutulamaz ve 3 ay içinde sözleşmeden cayabilir. Primin belirtilen taksitlerinin zamanında ödenmemesi halinde sigortacının 10 günlük süre verdiği bildirimine rağmen süre sonunda prim ödenmezse sözleşme feshedilmiş sayılır. Bir sigorta döneminde 2 defa bildirim gönderilmişse sigortacı sözleşmeyi dönem sonunda geçerli olacak şekilde feshedebilir.
- ✓ Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda Sigortacı'ya eksik veya yanlış bilgi vermektен kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

- ✓ Sigorta ettiren rizikonun gerçekleştiğini öğrendiğinde durumu en geç beş iş günü içinde sigortacıya bildirmelidir. Aksi takdirde tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
- ✓ Sigorta ettiren, sözleşmenin yapılmasından sonra, sigortacının izni olmadan rizikoyu veya mevcut durumu ağırlaştırarak tazminat tutarının artmasını etkileyici davranış ve işlemlerde bulunamaz.
- ✓ Sigorta ettiren, riziko gerçekleştiğinde gerekli kurtarma ve koruma önlemlerini almak ve bu amaçla sigortacı tarafından verilen talimata elinden geldiği kadar uymak ve sigortacı tarafından talep edilen gerekli bilgi ve belgeleri sigortacıya iletmek, araştırma ve incelemelere izin vermek zorundadır.
- ✓ Sigortacı, sigortalı ürünün poliçe kapsamlarında onarımının mümkün olmaması ya da onarımın sağlıklı veya ekonomik olmaması, onarım bedelinin / masraflarının muafiyet tenzil edilen sigorta bedelini aşması halinde; **Kazaen Zarara Uğrama ve Hırsızlık** kapsamında, sigorta bedeli üzerinden %35 muafiyetin tenzili gerçekleştirildikten sonra kalan miktar kadar, **Uzatılmış Garanti ile Elektrik, Rutubet ve Tozlanma Arızaları** kapsamında ise ürünün ilk satın alma fiyatını aşmayan güncel piyasa fiyatına eşit miktarda alışveriş çeki vererek poliçeyi sona erdirmeye hakkına sahiptir
- ✓ Hasar halinde sigortalının yükümlülükleri ve haklarına poliçede detaylı olarak yer verilmiştir. Lütfen ilgili kısmı dikkatlice okuyunuz. Hasar Bildiriminin gecikmesi tazminatta artışa neden olursa TTK'nın ilgili hükümleri uyarınca tazminat miktarında indirim söz konusu olabilir.
- ✓ Sigorta Teminatı GIG Sigorta tarafından verilmekte olup, rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigorta tazminatı, riski üstlenen GIG Sigorta tarafından sigortacılık mevzuatı uyarınca ödenecektir. Sigorta Sözleşmesi'ne ilişkin bildirim, talep ve şikâyet durumlarında GIG Sigorta ile irtibata geçiniz.
- ✓ Onarım sırasında bilgi ve veri kaybı yaşanabileceğinden cihazdaki tüm verilerin yedeklenmesi veya silinmesi sizin sorumluluğunuzdadır. Cihazda kalan kişisel verilerin veri güvenliği veya gizliliği açısından cihaza yüklenen yazılım ve/veya kişisel verilerin onarımın gerçekleştirilmesi esnasında kaybolması, silinmesi, 3. Kişilerin eline geçmesi hallerinden dolayı Sigortacı ve/veya Servis sorumlu olmayacak; bu sebeple cihazda bulunan ilgili alanların kapalı, şifrelenmiş veya silinmiş olarak gönderilmesi gerekecektir.
- ✓ Teminat kapsamındaki Ürünlere ilişkin taleplerden doğan tüm sovtajlar ve rücular sigortacının mülkiyetindedir. Bu aşamadan sonra Sigortacı cihazları geri dönüşüme kazandırmak üzere 3. Taraflara iletebileceğinden ürünün içinde bulunan bilgiler bakımından kişisel veri güvenliği ve gizliliği açısından herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

8. Sigorta Poliçesini nasıl feshedebilirim?

Sigorta Ettiren, işbu poliçe ve fatura ile başvurarak sözleşmenin başlangıç tarihinden sonra sözleşmedeki hakların kullanılmamış olması kaydıyla işbu poliçeden on dört (14) gün içinde cayabilir. Cayma süresinden sonrası için Türk Ticaret Kanunu ve ilgili genel şart hükümleri uygulanacaktır. Sigorta ettiren kanunda belirtilen haller dışında, 14 (ondört) günlük süreden sonra cayma hakkı bulunmamaktadır.

9. Şikâyet ve bilgi talepleri ile tahkim üyeliğine ilişkin bilgiler :

Sigortacılık mevzuatı uyarınca **Tahkim Sistemine üyeliğimiz mevcut olup**, www.sigortatahkim.org adresinden ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

Adres: İnkılap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. 2.Blok No:4 Daire:10, 11, 12 Ümraniye İstanbul

Tel: 444 1 244

Faks:

E-mail: iletisim@gig.com.tr