

## Seyahat Sigortası Tazminat Taleplerinde Yapılması Gerekenler

Değerli Sigortalımız,

Tarafımıza yapmış olduğunuz hasar ihbarına istinaden dosyanız açılmış bulunmaktadır. Aşağıdaki hususlar size dosyanızın takibi açısından kolaylık sağlayacaktır. LÜTFEN DİKKATLİCE OKUYUNUZ.

- Dosya numaranız bu bildirim konu (ve/veya) kapak kısmında yazmaktadır. Tüm yazışma ve görüşmelerde bu numara kullanılacaktır.
- Öncelikli olarak sizden talep etmiş olduğumuz orijinal hasar evraklarını en kısa sürede tarafımıza göndermenizi rica ederiz.

### Ek Bilgiler

- Tazminata sebep olan olay vukuu bulduktan sonra bizi 444 1 244 numaralı telefondan arayarak ihbarda bulunabilir ve dosyanızın durumu hakkında bilgi edinebilirsiniz. (İstanbul, Ankara ve İzmir dışından yapılacak aramalar için lütfen 0.216 alan kodunu kullanınız)
- 5549 Sayılı Kanun ve 26751 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkındaki Yönetmelik gereği Sigortacılık işlemlerinde kimlik/adres/işlem tespitine yönelik yükümlülüğün yerine getirilmesi amacı ile menfaattara, lehdara ve/veya ödeme yapılan tarafa ait zorunlu olarak alınması gereken bilgi ve belgelerin tarafımıza ulaştırılması talep edilecektir. İlgili form dosyanın neticelendirilmesi aşamasında tarafınıza ulaştırılacaktır.
- Sigortacılık mevzuatı uyarınca tahkim sistemine üyeliğimiz mevcut olup, [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org) sitesinden ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.
- Tazminat talebinizin değerlendirilmesi için gerekli olan evrakları en kısa sürede tarafımıza iletiniz.
- Tazminat ödemeleriniz için, " Tazminat Beyan Form" unda yer alan banka bilgileri alanını doldurunuz. Ayrıca tarafınıza iletilmesi halinde " tazminat makbuzu ve ibranamesini " imzalayarak gönderiniz. Dosyanızın onaylanması halinde tazminatınız havale yolu ile hesabınıza yatırılacağından tazminat beyan formu ve tazminat makbuzu/ibranesi üzerindeki banka adı, şube adı, IBAN numarasını mutlaka belirtip, ilgili tüm alanları doldurarak imzalayınız.
- Faks ile göndermek istediğiniz evrakın üzerine dosya numarası ve alıcının ismini yazarak 0216 575 97 77 numaralı faks' a gönderiniz ve alındığını teyit ediniz.
- Tazminatın sigortalı dışında bir kişi tarafından tahsili istendiği durumda noterden tasdikli ve "ahzu kabza sulh ve ibra"ya yetkili bir vekaletname almanız gerekmektedir. Aksi takdirde tazminatın başka bir şahıs tarafından tahsili mümkün olamamaktadır.
- Tazminatı alacak taraf Şirket ise "tazminat makbuzu ve ibranamesi", şirketi temsile yetkili kişiler tarafından kaşelenip imzalanmalı ayrıca şirket imza sirküleri, ticari sicil kaydı ve vergi levhası fotokopisinin de mutlaka ibraz edilmelidir.
- Tazminat talebiniz, poliçenizin Genel ve Özel Şartları dahilinde, tüm evraklarınızın dosyaya intikalini müteakip en kısa süre içerisinde sonuçlanacaktır.
- Teminatlarınızın, poliçeniz üzerinde belirtilen kapsam ve limitler ile sınırlı olduğunu belirtmek isteriz.
- Acil tıbbi nakil teminatının kullanılabilmesi için öncelikle 0216 681 75 45 numaralı telefonlardan Gulf Sigorta Asistans Servisinin aranması ve Gulf Sigorta A.Ş.'den onay alınması gerekmektedir.
- Sigorta şirketiniz yada acentenize iletmiş olduğunuz cep telefonuna ve/veya e-mail adresine ve/veya ev ve/veya iş adresinize hasar dosyanız ile ilgili bilgi mesajları/yazıları gönderilecektir. Bu mesajları/yazıları istemiyorsanız [iletisim@gulfsigorta.com.tr](mailto:iletisim@gulfsigorta.com.tr) adresine e-mail ile bildiriniz.

### Önemli Notlar

- 1- Yukarıdaki evraklar standart olup, hasarın miktar ve oluş şekline göre extra evraklar talep edilebilir. Hasar ihbarının alınması ve hasar dosyasının açılması hiçbir şekilde hasarın sigorta şirketi tarafından kabulü manasına gelmemektedir. Belirtilen hasar evraklarının, özellikle tazminata esas olacak ödeme belgeleri, fatura gibi evrakların ibrazı hiçbir şekilde hasar tazminatının Sigorta Şirketi tarafından ödeneceğine ilişkin delil teşkil etmez. Sigortalı rizikonun gerçekleşme nedenlerini ayrıntılı bir şekilde belirlemeye ve zarar miktarına ilişkin tüm delilleri, sigortacıya en kısa zamanda ibraz etmekle yükümlü olup, sigortacı ancak sözkonusu belgelerin ibrazı ve akabinde yapılacak değerlendirmeye istinaden poliçe şartları doğrultusunda ödemeye ilişkin kararı verecektir.
- 2- T.T.K - MADDE 1446 gereğince;
  - (1) Sigorta ettiren, rizikonun gerçekleştiğini öğrenince durumu gecikmeksizin sigortacıya bildirir.
  - (2) Rizikonun gerçekleştiğine ilişkin bildirim yapılmaması veya geç yapılması, ödenecek tazminatta veya bedelde artışa neden olmuşsa, kusurun ağırlığına göre, tazminattan veya bedelden indirim yoluna gidilir.
  - (3) Sigortacı rizikonun gerçekleştiğini daha önce fiilen öğrenmişse, ikinci fıkra hükmünden yararlanamaz.

**Kişisel Bilgi Paylaşımı:**

Şirketimiz ilgili mevzuat gereği çeşitli resmi ve mesleki kurum ve kuruluşlarla sigortalıları hakkında gerekli bilgi paylaşımlarında bulunmaktadır. Ayrıca sigortalı bilgileri Şirketimiz tarafından işbu bilgilerin işlenmesi için ya da operasyonel veya istatiki amaçlarla yurtiçi ve yurtdışındaki işbirliği yapılan kurum ve kuruluşlarla ve grup şirketleriyle paylaşılmaktadır. Şirketimizin bu bilgi paylaşımından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

**E-Fatura**

14.12.2012 tarihinde 28497 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “421 Sıra No’lu “Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği” uyarınca şirketimiz elektronik defter tutma ve elektronik fatura uygulamasına dahil olmuş bulunmaktadır. Sigortalı tüzel kişiliklerin tazminat bedeli için KDV talebi söz konusu ise önceden hasar dosya sorumlusundan bilgi almak sureti ile şirketimiz adına elektronik yansıtma faturası göndermesi mümkündür.

**İletişim**

Ticaret Ünvanı : GULF SİGORTA A.Ş.  
Ticaret sicil No : 857584  
Sicile Kayıtlı Olduğu Yer : İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü  
Vergi Dairesi : BÜYÜK MÜKELLEFLER  
Vergi Numarası : 871 052 3623  
Şirket Merkezi : Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4/2 Kat:4-5 Akkom Ofis Park Cessas Plaza Ümraniye / İSTANBUL 34768  
Web Adresi : [www.GulfSigorta.com.tr](http://www.GulfSigorta.com.tr)  
Müşteri İletişim Merkezi : 4441244  
Telefon : 0216 400 2 400  
Faks : 0216 575 97 77

- Lütfen hasar evraklarınızı aşağıdaki adreslerden size yakın olana iletiniz.

Karadeniz ve İç Anadolu Bölge Müdürlüğü	Ege Bölge Müdürlüğü	Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü	Güney Marmara Bölge Müdürlüğü	K.K.T.C Şube Müdürlüğü	İstanbul Bölge Müdürlüğü
Mustafa Kemal Mah. 2123. Cad. No:2/D Cepa Ofis K:12 1203/1204 Çankaya/Ankara  Pbx: 0312 466 67 00  Faks: 0312 466 67 07 ankara- bolge@gulfsigorta.com.tr	The Mercer İş Merkezi Halit Ziya Bulvarı. No:1, Kat:4 Daire: 23/24 Konak- İzmir  Pbx: 0232 425 66 61  Faks: 0232 425 65 99 izmir- bolge@gulfsigorta.com.tr	Reşatbey Mahallesi. Atatürk Cad. Gen İş merkezi No:22 K.6. Daire:18 Seyhan-Adana  Pbx: 0322 459 41 15 – 17 - 20  Faks: 0322 459 42 28 adana- bolge@gulfsigorta.com.tr	Odunluk Mah. Akpınar Cad. No:15/A K:3 D:15 Efe Towers Nilüfer /Bursa  Pbx: 0224 224 33 95  Faks: 0224 224 16 64 bursa- bolge@gulfsigorta.com.tr	Osmanpaşa Caddesi No:2 D:14 Lefkoşa / KKTC  Pbx: 0 392 227 57 84 Faks: 0 392 227 61 54	Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi Akkom Ofis Park Cessas Plaza No:4 Kat: 4 / 5 Ümraniye /İstanbul  Pbx: 0 216 400 24 00 Faks: 0 216 575 97 77

**Şikâyet Bildirimi**

Şikâyetlerinizi Şirket irtibat bilgilerimize iletebileceğiniz gibi, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü ([www.sigortacilik.gov.tr](http://www.sigortacilik.gov.tr)) veya Sigorta Tahkim Komisyonu ([www.sigortatahkim.org.tr](http://www.sigortatahkim.org.tr)) na iletebilirsiniz.

**Saygılarımızla,  
GULF SİGORTA A.Ş  
HASAR SERVİSİ**

GEÇMİŞ OLSUN DİLEKLERİMİZLE

## Seyahat Sigortası Tazminat Taleplerinin Değerlendirilmesi İçin Gerekli Olan Evraklar

### Bagajın Kaybı/Gecikmesi ve Eşya Kaybı Tazminat Talepleri İçin Gerekli Olan Evraklar

1. Seyahat bilet fotokopisi
2. Kimlik fotokopisi
3. Seyahat edilen ülkeye giriş ve çıkış damgasının basılı olduğu ve pasaport sahibi bilgilerini içeren resimli pasaport sayfalarının fotokopisi
4. Bagaj ile ilgili meydana gelecek kayıp ve gecikmelerde havayolu firmasının düzenlediği bagaj kayıp raporu
5. Bagaj ve kişisel eşya kayıplarında kayıp eşyalara ilişkin fiyat içeren detaylı döküm
6. Bagaj içerisinde bulunan eşyaların satın alım faturaları
7. Bagaj gecikmesi nedeni ile yapılan zaruri / acil ihtiyacınızı belgeleyen fatura asılları
8. Bagaj kaybından dolayı havayolu firmasının tarafınıza ödeme yapıp yapmadığı gösterir belge
9. Bagajın arama süresinin dolması sonrası, havayolu firması tarafınca düzenlenmiş bagajın bulunamadığına dair yazı
10. Tazminat beyan formunun eksiksiz tanzim edilmiş örneği
11. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İzin Formu ve Ticari İleti Formu

### Seyahatin İptali/Gecikmesi/Rötarı/Kaçırılması/Yarıda Kesilmesi Tazminat Talepleri İçin Gerekli Olan Evraklar

1. Seyahat bilet fotokopisi
2. Kimlik fotokopisi
3. Seyahat edilen ülkeye giriş ve çıkış damgasının basılı olduğu ve pasaport sahibi bilgilerini içeren resimli pasaport sayfalarının fotokopisi
4. Seyahat edilecek ülke için alınmış vizeyi gösteren pasaport sayfa fotokopisi
5. Tur Sözleşmesi
6. Tur şirketine yapılan ödemeleri belgeleyen dekont ve fatura asılları
7. Tur şirketinin iptal faturası/ geri ödeme makbuzu veya dekontu
8. Seyahatin yarıda kesilmesi/ iptali durumunda, sigortalının /resmi eş/anne/ baba/kardeş/çocuğunun doktor raporu /epikriz/ ölüm raporu ve yakınlıklarını gösteren belge
9. Doğal Afete kaynaklı ise; doğal afetin mahiyeti ve süresi ile ilgili yetkili otoriteden yazılı onay
10. Tazminat beyan formunun eksiksiz tanzim edilmiş örneği
11. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İzin Formu ve Ticari İleti Formu

### Tedavi Masrafları Tazminat Talepleri İçin Gerekli Olan Evraklar

1. Seyahat bilet fotokopisi
2. Kimlik fotokopisi
3. Seyahat edilen ülkeye giriş ve çıkış damgasının basılı olduğu ve pasaport sahibi bilgilerini içeren resimli pasaport sayfalarının fotokopisi
4. Şikayeti, anamnezi/hikayeyi, konulan teşhisi ve uygulanan tedaviyi içeren epikriz/doktor raporu, tüm tetkik sonuçları ve reçete
5. Sağlık kurumlarına yapılan ödemelere ait faturaların asılları ve ödeme dekontları
6. Tazminat beyan formunun eksiksiz tanzim edilmiş örneği
7. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İzin Formu ve Ticari İleti Formu

### Kaza Sonucu Sürekli Sakatlık Tazminat Talebi İçin Gerekli Olan Evraklar

1. Seyahat bilet fotokopisi
2. Kimlik fotokopisi
3. Seyahat edilen ülkeye giriş ve çıkış damgasının basılı olduğu ve pasaport sahibi bilgilerini içeren resimli pasaport sayfalarının fotokopisi
4. Şikayeti, anamnezi/hikayeyi, konulan teşhisi ve uygulanan tedaviyi içeren epikriz/doktor raporu, tüm tetkik sonuçları
5. Kazaya ilişkin rapor
6. Savcılık İddianamesi/Kovuşturma Kararı
7. Tüm vücut fonksiyon kaybını yüzdesele olarak gösteren sürekli sakatlık Özürlü Sağlık Kurulu Raporu
8. Tazminat beyan formunun eksiksiz tanzim edilmiş örneği
9. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İzin Formu ve Ticari İleti Formu

### Kaza Sonucu Yaşam Kaybı Tazminat Talebi İçin Gerekli Olan Evraklar

1. Seyahat bilet fotokopisi
2. Sigortalının ve varislerin kimlik fotokopileri
3. Sigortalının seyahat ettiği ülkeye giriş ve çıkış damgasının basılı olduğu ve pasaport sahibi bilgilerini içeren resimli pasaport sayfalarının fotokopisi
4. Veraset ilamı
5. Vukuatlı aile nüfus kayıt örneği
6. Ölüm Muayene Tutanağı / Otopsi raporu
7. Ölüm gömme izin kağıdı / Defin ruhsatı
8. Kazaya ilişkin rapor
9. Savcılık İddianamesi/Kovuşturma Kararı
10. Tazminat beyan formunun eksiksiz tanzim edilmiş örneği
11. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İzin Formu ve Ticari İleti Formu

### Cenaze Nakli Tazminat Talebi İçin Gerekli Olan Evraklar

1. Seyahat bilet fotokopisi
2. Kimlik fotokopisi
3. Seyahat edilen ülkeye giriş ve çıkış damgasının basılı olduğu ve pasaport sahibi bilgilerini içeren resimli pasaport sayfalarının fotokopisi
4. Cenaze masraflarını ödeyen kişinin kimlik fotokopisi ve imzalı banka hesap bilgisi
5. Ölüm raporu
6. Ölüm gömme izin kağıdı / Defin ruhsatı
7. Cenazenin ülkeye nakil izin formu
8. Cenaze masraflarına ilişkin (tabut, ulaşım vs.) fatura asılları
10. Tazminat beyan formunun eksiksiz tanzim edilmiş örneği
11. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İzin Formu ve Ticari İleti Formu

Yukarıdaki evraklar standart olup, hasarın miktar ve oluş şekline göre ilave evraklar talep edilebilir. Hasar ihbarının alınması ve hasar dosyasının açılması hiçbir şekilde hasarın sigorta şirketi tarafından kabulü manasına gelmemektedir. Belirtilen hasar evraklarının, özellikle tazminata esas olacak ödeme belgeleri, fatura gibi evrakların ibrazı hiçbir şekilde hasar tazminatının Sigorta Şirketi tarafından ödeneceğine ilişkin delil teşkil etmez. Sigortalı rizikonun gerçekleşme nedenlerini ayrıntılı bir şekilde belirlemeye ve zarar miktarına ilişkin tüm delilleri, sigortacıya en kısa zamanda ibraz etmekle yükümlü olup, sigortacı ancak sözkonusu belgelerin ibrazı ve akabinde yapılacak değerlendirmeye istinaden poliçe şartları doğrultusunda ödemeye ilişkin kararı verecektir.

## SEYAHAT SİGORTASI TAZMİNAT BEYAN FORMU

Değerli Sigortalımız, lütfen aşağıdaki soruları yanıtlayınız.

Ad, Soyad: ..... PNR/Sertifika/Poliçe

No:.....

Ev/İş Tel No:..... Cep Tel No:..... E-posta :

.....

Adres:.....

.....

Size ulaşamadığımızda arayabileceğimiz kişilerin adlarını ve telefon numaralarını belirtiniz:

.....

### LÜTFEN, TAZMİNAT TALEBİNİZ İLE İLGİLİ SORULARI YANITLAYINIZ

#### **ÇEK EDİLEN BAGAJIN KAYBI/GEÇİKMESİ - EŞYA KAYBI**

Kaybın/gecikmenin ne zaman ve nerede gerçekleştiğini belirtiniz:

.....

.....

.....

Kaybınızın miktarını belirtiniz: ..... Taşıyıcı firmanın adını belirtiniz:

.....

Bagajınızın size teslim edilmesi gereken tarih/saat/yer: ...../...../..... :.....

.....

Bagajınızın size teslim edildiği tarih/saat/yer: ...../...../..... :.....

.....

Havayolundan/Tur Şirketinden aldığınız/alacağınız tazminat tutarını belirtiniz:

.....

#### **SEYAHATİN İPTALİ/GEÇİKMESİ/RÖTARI/KAÇIRILMASI/YARIDA KESİLMESİ**

Tazminat talebinize neden olan olayın ne sebeple, nerede ve ne zaman gerçekleştiğini belirtiniz :

.....

.....

.....

Vize başvurunuz kabul edildi mi : Evet  Hayır  Evet ise vizenizin geçerli olduğu tarih aralığı: ...../...../.....--

...../...../.....

Seyahatiniz için Havayoluna / Tur Şirketine ödediğiniz tutarı belirtiniz:

.....

Havayoluna / Tur Şirketinden geri aldığınız/alacağınız ödeme miktarını belirtiniz :

.....

Seyatin İptaline/Yarıda Kesilmesine sebep teşkil eden hastalığa ilişkin daha önce tedavi olundu mu?: Evet  Hayır  Evet ise; hangi tarihte ve hangi kurumda tedavi olduğunu belirtiniz :

.....

#### **TEDAVİ MASRAFLARI / KAZA SONUCU SÜREKLİ SAKATLIK**

Kaza durumunda,olayın nasıl, ne zaman ve nerede gerçekleştiğini belirtiniz:

.....

.....  
.....  
.....

Hastalık durumunda, şikayetlerin ilk olarak ne zaman, nerede başladığını ve hangi tanıyla tedavi gördüğünüzü belirtiniz:.....

.....  
.....  
.....

Aynı tanı/teşhis ile daha önce tedavi gördünüz mü? : : Evet  Hayır  Evet ise; hangi tarihte ve hangi kurumda tedavi olduğunuzu belirtiniz::

.....  
.....

Seyahat öncesi var olan hastalıklarınızı belirtiniz:

.....  
.....  
.....

Başka bir Sağlık/Seyahat Poliçeniz var ise; Sigorta Şirketlerinin adlarını belirtiniz::

.....

Tedavi giderlerinizin tutarını ve ödeme yapılıp yapılmadığını, yapıldı ise kim tarafından ne kadar yapıldığını belirtiniz:.....

.....  
.....

**CENAZE NAKLİ**

Vefat sebebini belirtiniz:

.....  
Vefat sebebine ilişkin hastalık nedeni ile daha önce tedavi olundu mu??: Evet  Hayır  Evet ise; hangi tarihte ve hangi kurumda tedavi olunduğunu belirtiniz :

Cenaze nakil masraflarının kim tarafından ödendiğini ve tutarını belirtiniz:

**YASAL MASRAFLAR/ KEFALET ÜCRETİ / KAPKAÇ**

Olayı anlatınız:

.....  
.....  
.....

Talebinizin onaylanması halinde tazminat ödemesinin havale edileceği **size ait aktif, vadesiz** ve **Türk Lirası** banka hesap bilginizi belirtiniz

Hesap sahibi ismi : .....Banka Adı : .....Şube

adı/kodu:.....

IBAN:TR \_\_\_\_\_ (TR dahil 26 haneli

olmalıdır)

- Yukarıdaki bilgilerin doğruluğunu kabul, beyan ve imzama tasdik ederim. Tazminat ödemesinin beyanlarım doğrultusunda yapılacağını, aksine bir durumun varlığı tespit edildiği takdirde, GULF Sigorta A.Ş.'nin kanuni haklarını kullanmakta serbest bulunduğunu itirazsız ve peşinen kabul, beyan ve taahhüt ederim. Tazminat talep eden kişiye ait her türlü bilgi ve belgenin Sigorta Şirketine verileceğini ayrıca beyan ederim.
- İş bu poliçe ile teminat altına alınmış olan herhangi bir riziko sebebi ile oluşturulacak hasar dosyası için, sigortacı gerekli gördüğü hallerde, sigortalı/ mağdur ile alakalı olarak her türlü bilgi ve belgeyi sigortalı/mağdur namına resmi birimlerden talep ve temin edebilir, bu konuda sigortalının ön muvaffakatnamesi, poliçe ve bu beyan formu ile otomatik olarak alınmış sayılmaktadır.

**Adınız, Soyadınız:**

**İmza**

**Tarih:** ...../...../.....