

**TAZMİNAT ÖDEME SÜRELERİ**

| Dosya Tekemmül Süreci                    | Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı | Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı | Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zorunlu Trafik*                          |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                                     |
| İMM                                      |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                                     |
| Kara Araçları                            | 33,17                                                                                                                     | 3,74                                                                               | 9,20                                                                                                                                |
| Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)    | 34,54                                                                                                                     | 3,65                                                                               | 0,00                                                                                                                                |
| Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan) | 33,00                                                                                                                     | 3,75                                                                               | 9,20                                                                                                                                |
| Ferdi Kaza                               | 16,00                                                                                                                     | 2,00                                                                               | 0,00                                                                                                                                |
| Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)       |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                                     |
| Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)    | 16,00                                                                                                                     | 2,00                                                                               | 0,00                                                                                                                                |
| Sağlık                                   | 46,61                                                                                                                     | 0,96                                                                               | 13,00                                                                                                                               |
| Sivil Yangın (Konut)                     | 33,94                                                                                                                     | 3,32                                                                               | 13,17                                                                                                                               |
| Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)     |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                                     |
| Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)  | 33,94                                                                                                                     | 3,32                                                                               | 13,17                                                                                                                               |
| Hayat**                                  |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                                     |
| Birikim                                  |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                                     |
| Karma                                    |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                                     |
| Hayat (Kredi Kapsamında Olan)            |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                                     |
| Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)         |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                                     |
| İrat                                     |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                                     |