

HASAR MEMNUNİYET ORANLARI

	*Reddedilen Dosyalarda Yeniden Açılma Oranı	**Ödenerek Kapanan Dosyalarda Yeniden Açılma Oranı	***Yeniden Açılan Dosyalarda Ödeme Oranı	
			Reddedilen Dosyalarda	Ödenerek Kapanan Dosyalarda
Zorunlu Trafik*	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
İMM	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Kara Araçları	0,00%	3,53%	0,00%	60,00%
Ferdî Kaza	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sağlık	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Anlaşmalı	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Anlaşmasız	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sivil Yangın (Konut)	2,04%	0,58%	50,00%	25,00%
Hayat**				
Birikim				
Karma				
Hayat (Kredi Kapsamında Olan)				
Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)				
İrat				
Emeklilik**				
Bireysel				
Gruba Bağlı Bireysel				
İşveren				
Otomatik Katılım				