

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metninin amacı; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)nun 10. maddesi uyarınca, hasar işlemlerinde kişisel verilerin toplanması, işlenmesi, işleme yöntemi ve amacı, hangi hukuki nedenle, kimlere hangi amaçlarla aktarılabileceği ve Kanun kapsamındaki haklarınız konusunda sizleri bilgilendirmektir.

1. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi

Kişisel veriler (kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgileri ve gerekli olduğu durumda aile bilgisi, meslek bilgileri, finansal bilgiler, görsel ve işitsel kayıtlar, hukuki işlem kayıtları, hasar dosyası bilgileri) ve özel nitelikte kişisel verileriniz (sağlık bilgileri, engellilik durumu, dini, ceza mahkumiyetine dair bilgiler) sorulan soruların yanıtlanması ve iletişim sağlanması, hasar dosyasının evraklarının tamamlanabilmesi, hasar durumuna dair güncel durum bilgisi verilebilmesi, hasar süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimizin işletmesel faaliyetlerinin, iş ilişkilerinin yürütülebilmesi, sigortacılık hizmetinin verilebilmesi, poliçe, risk ve teklif çalışmalarının yapılması, istatistik ve olasılık hesaplarının yapılması, poliçe detay prim ve teminatlarının belirlenebilmesi, ürün geliştirme çalışmalarının yapılması, reasürans süreçlerinin yürütülmesi, Acentelik süreçlerinin yürütülmesi, kayıt altına alınması, kayıtların hizmet kalitesinin artırılması amacıyla kullanılması, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin ve yasal bildirimlerin yerine getirilmesi, işlem yapanın/ yaptıranın bilgilerini tespit için kimlik, adres ve gerekli bilgilerinin takibini yapabilmek, ürün ve hizmetlerin sizlere en uygun biçimde sunulabilmesi, pazarlama ve teknik süreçlerin devamlılığını sağlamak, Şirketimizin ticari güvenliğinin temini için çalışmaların yürütülebilmesi, elektronik (internet/mobil ve benzeri) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek, mevzuat ve diğer ilgili otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak, Şirketimizden talep edilen ürün/hizmetleri sunabilmek, anlaşmalı sağlık kurumlarımız destek hizmeti sağlayıcılarımız ve iş ortaklarımız tarafından verilecek hizmetlerle ilgili müşterilerimizi bilgilendirebilmek ve organizasyonunu sağlamak, ekspertiz süreçlerini yürütmek, sigorta ürünlerinin reklam ve tanıtımını yapabilmek, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmekte ve işlenme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

GIG Sigorta verilerinizi Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 5. ve 6. maddesinde belirtilmiş olan;

- Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması,
- Hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmek için zorunlu olması,
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olup işlemin gerekli olması,
- Meşru menfaati için işlemin zorunlu olması,
- Tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlemin zorunlu olması,
- Açık rızanızın bulunması
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde işlenmesi

gibi hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

- Genel müdürlük, bölge müdürlükleri, şube, sigorta aracılığı, mal ve hizmet sunan işletmeler, dahili veya harici çağrı merkezi, destek hizmet sağlayıcıları, diğer özel hukuk tüzel kişileri gibi kanallar üzerinden,
- SGK, Sağlık Bakanlığı, sağlık kurum ve kuruluşları ile düzenleyici otoriteler, mahkemeler, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları ve bunların üst kuruluşlarından, ilgili mevzuatla kurulmuş bilgi merkezlerinden, sicillerden
- İlgili kişilerin GIG Sigorta'ya çeşitli kanallardan başvurusu ve kişisel verileri iletilmesi durumlarında ilgili kişinin kendisi veya yetkili temsilcisinden,
- Web Sitesindeki iletişim ve sorgu kanalları üzerinden, GİGİ, whatsapp gibi kanallar, web sitesinde kullanılmakta olan çerez (cookie) vasıtasıyla (ayrıntılı açıklama için çerez politikamızı inceleyebilirsiniz)
- GIG Sigorta uygulamalarına kayıt yapılması ve kullanılması durumlarında,
- Kamera kayıtlarının alınması ve ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması kapsamında,
- İlgili kişinin diğer yöntemler ile kişisel verilerini açıkladığı durumlarda

KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak; Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında sözlü,yazılı veya elektronik ortamda,tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla temin edilerek, işlenmekte ve güncellenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz sigortacılık faaliyetlerinin görülmesi, sigorta poliçesi gereği hizmetlerin veya sigorta poliçesini destekleyici teknik ve organizasyonel faaliyetlerin sağlanabilmesi, mevzuatsal yükümlülüklerin yerine getirilmesi doğrultusunda; GIG Sigorta Bölge Müdürlükleriyle, sigorta aracılığı ile, reasürans temin eden şirketlere ve bu amaçlarla brokerlarla, aktüerlerle, eksperlerle, medikal danışmanlarla, destek hizmeti sağlayıcıları ile kurumsal müşteri çalışanı sigortalılar açısından sigorta ettirenin talebi olması halinde sigorta ettiren İnsan Kaynakları ve/veya ilgili birimine, hukuki uyumsuzlukların çözümü amacıyla vekâlet ilişkisi içinde bulunan gerçek ve tüzel kişilerle, danışmanlarla, tüm ulusal/uluslararası mevzuatın izin verdiği ve/veya söz konusu mevzuat ya da taraf olunan sözleşmeler kapsamında kişisel bilgileri talep etme ve işleme iznine, hak ve yetkisine sahip kişi ve kuruluşlarla, adli ve idari makamlarla, denetime veya gözetime yetkili kurumlarla, Sigortacılık Kanunu'nun 31/A maddesinde sayılan kuruluşlarla, meslek kuruluşlarıyla, iş ortakları ve zaman zaman diğer üçüncü kişi ve kuruluşlarla, sunulan hizmetin kalitesini arttırmak ve hizmet bütünlüğünü sağlamak, raporlama gereklilikleri ile müşteri ve hizmet sağlayıcı tanıma amacıyla grup şirketlerle, mevzuatın izin verdiği ve gerektiği ölçü ve koşullarda paylaşılabilir.

Kişisel veriler yukarıda belirtilenlerin yanı sıra sizlere özel her türlü ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi için bu konuda aldığımız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin olarak sizinle iletişim kurulabilmesi, ayrıca tanıtım, ürün/hizmet teklifi, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinde kullanılabilmesi ile tarafınıza uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi, müşteri memnuniyeti çalışmaları yapılması, mevcut veya yeni ürün çalışmaları, pazar araştırması ve hedef müşteri grubu tespiti için işlenebilmektedir.

4. İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. maddesi kapsamındaki talepleri, www.gig.com.tr'de yer alan "Yasal Uygulamalar" kısmındaki "GIG Sigorta Anonim Şirketi Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu"nda belirtilen esaslar çerçevesinde tarafımıza ulaştırabilirsiniz.

Kanun'un 4'üncü maddesi uyarınca GIG Sigorta'nın kişisel verileri doğru ve güncel olarak tutma yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi için Şirketimiz ile doğru ve güncel verilerinizi paylaşmanız gerekmektedir. Verilerinizin herhangi bir surette değişikliğe uğraması halinde aşağıda belirtilen iletişim kanallarından bizimle iletişime geçerek verilerinizi güncelleme rica ederiz.

GENEL MÜDÜRLÜK	
Ticaret Unvanı	GIG Sigorta A.Ş. (Eski Unvanı Gulf Sigorta A.Ş.)
Merkez Adres	İnkılap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Daire:10,11,12 Ümraniye / İSTANBUL
Ticaret Sicil No	İstanbul, 857584
Mersis No	0871052362300018
Telefon	+90 0216 400 2 400
İnternet Adresi	www.gig.com.tr

Daha fazla detay için, www.gig.com.tr'de yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nı inceleyiniz.